



VERKOOPSVORWAARDEN

PRODUCTEN

De door DULIS op de markt gebrachte verbruiksartikelen, uitrusting, toestellen en reagentia zijn bestemd voor onderzoeks-, controle- en analyselaboratoria. Tenzij anders vermeld, zijn onze artikelen geen medische hulpmiddelen, en zijn zij uitsluitend ontworpen voor in-vitrotoepassingen.

BESTELLINGEN

Om leveringsfouten te vermijden, zouden wij het op prijs stellen indien u zorgt voor een juiste beschrijving van uw bestellingen: referentie, omschrijving, afmetingen, hoeveelheden, enz. Zijn uitdrukkelijk anders is overeengekomen, houdt elke bestelling de aanvaarding van deze voorwaarden in. Elke andere clause op de bestelbon van de klant is nietig. Wij behouden ons het recht voor om bepaalde bestellingen te weigeren, zelfs zonder rechtvaardiging.

PRIJZEN

De prijzen in de catalogus zijn indicatief, niet-bindend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wijzigingen in de prijs van grondstoffen, valuta, de prijzen van onze leveranciers en drukfouten kunnen ertoe leiden dat wij de prijzen in de loop van het jaar moeten aanpassen. De actuele en officiële prijslijst kan worden geraadpleegd op www.dulis.be en www.dulis.nl. De prijzen zijn af fabriek, exclusief btw.

FACTUREN

Onze facturen worden opgemaakt met de prijzen van toepassing op de datum van ontvangst van de bestelling. De klant behoudt het recht om, op het ogenblik van de kennisgeving van de nieuwe prijzen, kortingen en voorwaarden, een bestelling die nog niet werd geleverd, geheel of gedeeltelijk te annuleren. De betwisting van een factuur dient te geschieden binnen 7 dagen na de datum van ontvangst van de factuur; de factuur wordt geacht te zijn ontvangen binnen 3 dagen na de datum die op de factuur is vermeld. Anders kan het geschil niet als geldig worden beschouwd.

LEVERINGSVOORWAARDEN

Voor bestelling van minder dan € 300,00 excl. BTW worden leverings- en administratiekosten berekend à € 35,00. Leveringen van grote omvang op specifieke locaties brengen extra kosten met zich mee. Deze worden indien van toepassing in rekening gebracht. Er worden additionele kosten in rekening gebracht voor speciale verpakkingen, ongeacht de waarde van de bestelling. In het bijzonder komen leveringen van chemische producten en temperatuur geregeld transport, alsmede ijskosten hiervoor in aanmerking. Bij vragen kunt u ons contacteren.

VERPAKKING

De verpakking van onze goederen wordt met de grootste zorg behandeld. Het feit dat de vervoerder ermee instemt onze pakketten in ontvangst te nemen, bewijst dat deze alle veiligheids garanties bieden en dus onder de volledige verantwoordelijkheid van de vervoerder worden geplaatst.

VERZENDING

Onze goederen reizen op risico van de geadresseerde. Het is de verantwoordelijkheid van de ontvanger om:

- bij ontvangst de staat en de hoeveelheid van de producten te controleren en zo nodig de colli met een twijfelachtig uiterlijk in aanwezigheid van de bezorger te openen,
- in geval van schade of tekorten op het vervoerbewijs een nauwkeurige voorbehoud te maken, met vermelding van de aard en de omvang van de schade (breukgeluiden, beschadigde colli, vochtigheid, referentie en hoeveelheid van ontbrekende producten, enz.)
- deze voorbehouden te bevestigen per aangetekende brief gericht aan de laatste vervoerder binnen 3 werkdagen na de levering.

Niet-naleving van deze formaliteiten belet elke vordering tegen de vervoerder. Onnauwkeurige of systematische voorbehouden, zoals: «onder voorbehoud van uitpakken», «onder voorbehoud van hoeveelheids- en kwaliteitscontrole» op het vervoerbewijs, zijn nietig en hebben geen juridische waarde.

LEVERTIJDEN

De leveringstermijnen zijn indicatief en zijn in geen geval bindend. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af in geval van vertraging of leveringsbeperking. In geen geval kan de klant de bestelling annuleren of aanspraak maken op welke schadevergoeding of schadeloosstelling dan ook.

BETALING

Onze facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. De boetes voor laattijdige betaling worden berekend overeenkomstig de toepassing van de wet van 2 augustus 2002. Bedragen die op de vervaldag niet zijn ontvangen, brengen zonder enige ingebrekestelling een rente op van 1,5% per maand of gedeelte van een maand vertraging in de betaling. Deze rente wordt berekend en gefactureerd na de volledige betaling van de hoofdsom, afhankelijk van de datum van ontvangst. De op de factuur vermelde datum wordt beschouwd als de datum van verzending. Het bedrag van de vaste vergoeding voor inningskosten is vastgesteld op 45 euro. Er wordt geen korting voor contante betaling verleend.

Bij nieuwe klanten geldt dat er voor alle eerste bestellingen per e-mail, of op www.dulis.be en www.dulis.nl vooruitbetaling vereist is.

EIGENDOMSVOORBEHOUD EN SANCTIES

De aan de koper geleverde goederen blijven eigendom van DULIS tot volledige betaling van de koopprijs. De koper is evenwel gerechtigd de goederen vóór volledige betaling door te verkopen, mits de doorverkoop geschiedt door de koper voor rekening van DULIS met voorbehoud van eigendomsvoorbehoud. In geval van niet-betaling van de goederen op de overeengekomen vervaldag, behoudt DULIS zich het recht voor de goederen zonder verdere procedure terug te nemen. De transport- en retourkosten zijn ten laste van de koper, ongeacht een boeteclausule van 15% die in alle gevallen van toepassing is.

TERUGZENDINGEN

Terugzendingen worden enkel aanvaard na onze schriftelijke toestemming. Bepaalde producten kunnen echter niet teruggenomen of omgeruild worden (vooral chemische producten, gevaarlijke materialen en producten vervoerd bij gecontroleerde temperatuur). Het verzoek om toestemming voor teruggave moet worden ingediend bij het hoofdkantoor van de firma DULIS. Bij aanvaarding worden de goederen binnen de twee weken franco teruggestuurd naar Namen, in de staat waarin zij ze geleverd hebben en met het door ons aanbevolen transportmiddel. Indien schade wordt vastgesteld, zullen de reparatiekosten van onze creditnota's worden afgetrokken. Producten die gebreken vertonen, worden naar onze keuze vervangen, gecrediteerd of gerepareerd. Speciaal vervaardigd materiaal of materiaal dat niet in de huidige prijslijst of catalogus is opgenomen, wordt niet teruggenomen.

GERESERVEERDE VOORRADEN EN ABONNEMENTEN

- de gereserveerde voorraad is een gratis dienst. Om de continuïteit van deze dienst te verzekeren, is elke annulering onderworpen aan een opzegtermijn van 3 maanden en de verbintenis tot aankoop van de resterende voorraad gereserveerd over deze periode.
- elk verzoek tot annulering van een contractueel abonnement is onderworpen aan een opzegtermijn van 3 maanden en de verbintenis tot aankoop van de overeengekomen leveringen gedurende deze periode. Wij bieden u echter flexibiliteit in de leveringstermijnen om aan uw behoeften tegemoet te komen.

DOORVERKOOP VAN PRODUCTEN

De klant stemt ermee in zich te houden aan alle toepasselijke wetten en voorschriften betreffende doorverkoop of uitvoer van onze materialen, m.i.v. maar niet beperkt tot economische sancties, uitvoercontroles en handelsembargo's. De klant mag zich niet inlaten met een van de bovengenoemde activiteiten, direct of indirect, met enige onderneming die gevestigd of geregistreerd is in een rechtsgebied waar sancties gelden, of met enige persoon of organisatie die op een sanctielijst staat of optreedt namens of voor enige persoon die specifiek genoemd wordt of op een sanctielijst staat.

GARANTIE

De garantie is strikt beperkt tot de reparatie of vervanging van het als defect erkende apparaat. Om voor deze contractuele bepaling in aanmerking te komen, verbindt de koper zich ertoe zijn verzoek om garantie schriftelijk te motiveren. Hij moet ons alle faciliteiten geven om over te gaan tot de observatie van de gebreken en om ze te verhelpen. Hij dient zich ervan te onthouden reparaties uit te voeren of door derden te laten uitvoeren, tenzij met onze schriftelijke toestemming. Elke garantie is uitgesloten voor incidenten die te wijten zijn aan toevallige gebeurtenissen of overmacht, evenals voor vervanging of reparaties die het gevolg zijn van normale slijtage van het materiaal, verslechtingen of ongevallen die te wijten zijn aan nalatigheid, gebrek aan toezicht of onderhoud en foutief gebruik van dit materiaal dat niet in overeenstemming is met onze specificaties en onze overeenkomst. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af voor ongevallen die klanten of derden kunnen overkomen tijdens de ontvangst, de installatie, het gebruik of de reparatie van het geleverde materiaal.

WIJZIGINGEN

De in onze catalogi of prijslijsten vermelde afmetingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en omvatten altijd een zekere tolerantie. De foto's van de producten zijn niet contractueel, aangezien zij tussen de publicatie van de catalogus en het op de markt brengen ervan wijzigingen kunnen ondergaan. Het is ook mogelijk dat wij de productie van bepaalde producten moeten stopzetten. In dergelijke gevallen zijn wij niet verplicht de aldus uit de handel genomen artikelen of de artikelen met de oude specificaties te leveren.

BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

In geval van niet-naleving door de koper van een clause van de algemene en/of bijzondere voorwaarden van het contract, m.i.v. de niet-betaling van een factuur op de vervaldag, of bij ernstige twijfel aan de solvabiliteit van de koper, kan het contract van rechtswege worden ontbonden 15 dagen na de verzending naar het postkantoor van een aangetekende brief met ingebrekestelling.

TOEKENNING VAN BEVOEGDHEID

Bij een geschil zijn de bevoegde rechtbanken die van het arrondissement van een van de maatschappelijke zetels van de verkoper in België. Het staat de verkoper evenwel vrij een vordering in te stellen bij de rechtbank die bevoegd is voor de woonplaats/hoofdzetel van de koper. Elke bestelling impliceert de volledige aanvaarding door de koper van de bovenstaande voorwaarden, niettegenstaande andersluidende bepalingen in de algemene aankoopvoorwaarden van onze klanten.

BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

In het kader van zijn klantenbeheer gebruikt de verkoper, conform de lokale wetten en reglementen, hoofdzakelijk de persoonsgegevens van de koper (zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres, titel, functie, adres) om te antwoorden op zijn aanvragen, toestellen naar zijn locatie te sturen, hem wetenschappelijke publicaties toe te sturen, informatie te geven over de producten en merken die hij verdeelt, om hem uit te nodigen voor zijn opleidingen, hem op de hoogte te houden van zijn commerciële acties, hem zijn onderhoudsdiensten aan te bieden en om te waken over de goede uitvoering van de contracten.

In het kader van de afgesloten contracten is de verkoper verantwoordelijk voor de bescherming van de hem meegedeelde persoonsgegevens en verbindt hij zich ertoe alle passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens waarover hij beschikt te beschermen. Dit omvat ook maatregelen om zijn personeel en eventuele onderaannemers die bij de verwerking van dergelijke gegevens betrokken zijn, te informeren over hun verplichtingen inzake vertrouwelijkheid en beveiliging. De verkoper bewaart de gegevens van de koper voor de duur van het contract, dat automatisch met 10 jaar wordt verlengd in het geval van een onderhouds- en servicecontract. De verkoper mag de gegevens van de koper bekendmaken aan zijn werknemers of aan GDPR-conforme dienstverleners, leveranciers en/of zakenpartners voor de bovengenoemde doeleinden, en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de contractueel over-